



ALLER DE L'AVANT ENSEMBLE



Industries Toromont Ltée
Rapport sur la durabilité – 2022



TOROMONT

Table des matières

- 3 Profil des Industries Toromont
- 4 Nos piliers en matière de développement durable
- 5 Message pour les parties prenantes
- 7 Cadre environnemental, social et de gouvernance
- 8 Champs d'intérêt de la durabilité
- 12 Environnement
- 20 Aspect social
- 25 Gouvernance
- 28 Informations sur l'entreprise

À propos de ce rapport

Il décrit notre approche en matière de durabilité ainsi que nos performances et nos progrès par rapport aux champs d'intérêt de la durabilité que nous considérons comme étant les plus importants pour notre entreprise et nos parties prenantes, sur la base de nos évaluations des risques et des opportunités. Il couvre l'année civile se terminant le 31 décembre 2022, ce qui correspond à la fin de l'exercice financier de Toromont. Le rapport contient également des déclarations prospectives qui sont soumises à des risques et des incertitudes. Veuillez consulter la mise en garde de Toromont concernant les informations prospectives à la fin de ce document. Tous les chiffres sont exprimés en dollars canadiens et (ou) à l'aide du système métrique canadien, sauf indication contraire.

Les informations qu'il contient portent sur la quasi-totalité des secteurs d'activité dans nos deux pays d'exploitation (Canada et États-Unis), elles sont fondées sur les estimations et les analyses de la direction et elles ne sont pas auditées.

Révision et approbation

Les initiatives de Toromont en matière de développement durable, y compris la production de ce rapport, sont supervisées par le comité environnemental, social et de gouvernance de notre Conseil d'administration. Ce rapport a également été revu et approuvé par le Conseil d'administration.

Nos unités d'affaires



Toromont est l'un des plus importants concessionnaires Caterpillar au monde, avec des succursales Toromont Cat et des opérations de service sur le chantier, réparties dans sept provinces et un territoire. Nous desservons les clients spécialisés dans l'équipement lourd spécialisé, la production d'énergie, la location d'équipement lourd, l'équipement d'occasion, le service après-vente et les besoins de remanufacturation de composants de milliers d'infrastructures publiques, de construction, de démolition, de pavage, d'exploitation minière, de traitement des agrégats, de gestion des déchets, d'agriculture, de foresterie, de camionnage, d'expédition, de transit et de centres de données.



Toromont dessert les services portuaires, les producteurs de papier, les fabricants de pièces d'automobile, les entreprises de boissons, les détaillants de quincaillerie et les organismes gouvernementaux par Manutention Toromont en assurant la vente, la location et le service après-vente de chariots élévateurs, de chariots pour conteneurs, de batteries industrielles, de chargeurs et de systèmes de rayonnage.



Toromont sert les marchés de l'alimentation, des produits laitiers, de l'entreposage à froid, des boissons, des produits pharmaceutiques, de l'automobile, des produits chimiques et pétrochimiques, des exploitations minières et des patinoires récréatives d'Amérique du Nord par l'entremise de Réfrigération CIMCO, l'un des chefs de file des fournisseurs d'équipement de réfrigération, de technologies carboneutres et de service après-vente.



Toromont loue des machines, des outils et des fournitures de marque et fournit un service après-vente aux entrepreneurs, aux entrepreneurs spécialisés et aux clients bricoleurs par l'intermédiaire de la Location d'équipement Battlefield – Le magasin de location Cat.



Toromont répond aux besoins des entrepreneurs en matière de location d'équipements spécialisés et de location d'outils pour les entrepreneurs des secteurs de la raffinerie, des soins de santé, de l'automobile, de l'acier et des pâtes et papiers par le biais des services de Location d'outils industriels Jobsite dans l'est et l'ouest du Canada.



Toromont se spécialise dans la fourniture de technologies de contrôle des machines, de logiciels de positionnement de sites et de gestion des actifs, ainsi que de services de soutien professionnel par l'intermédiaire de SITECH Eastern Canada Ltd, un concessionnaire Trimble et Cat AccuGrade®.



Toromont répond toute l'année aux besoins en équipement et en service après-vente dans le secteur agricole du Manitoba en tant que concessionnaire officiel d'ACGO et de CLAAS, deux marques de confiance pour les applications liées aux cultures et au bétail.

Profil de l'entreprise

Toromont répond aux besoins d'équipements spécialisés et de service après-vente de milliers de clients. Nos équipements sont utilisés dans un large éventail d'industries essentielles, des mines du nord du Canada aux patinoires du centre-ville de Toronto. Qu'il s'agisse de machines neuves, d'occasion ou de location, Toromont fournit des machines adaptées à l'usage prévu, ainsi que des services sur lesquels les clients comptent pour améliorer et protéger la valeur de leur équipement et s'assurer qu'il continue à fonctionner en toute sécurité et avec une efficacité maximale.

Nous nous distinguons par notre main-d'œuvre qualifiée, nos marques d'équipements chefs de file du marché, notre vaste sélection de pièces, de service, de technologie et de remanufacturation, notre adhésion disciplinée à nos valeurs d'entreprise et l'autonomisation créée par notre approche commerciale décentralisée.

Toromont est inscrite à la Bourse de Toronto sous le symbole boursier TIH. Veuillez vous rendre sur le site www.toromont.com pour obtenir de plus amples informations.

160+

Emplacements

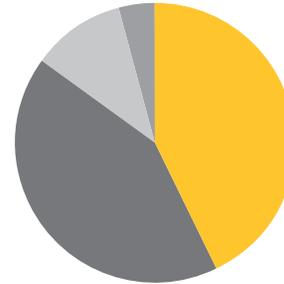
~6 800

Employés

55 ans

d'augmentations consécutives du dividende

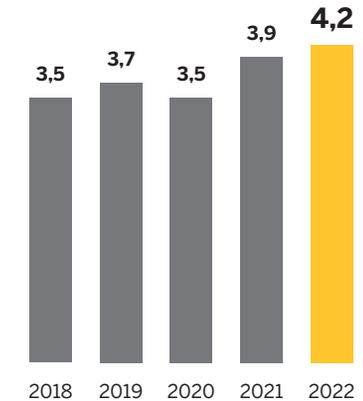
Chiffre d'affaires 2022



- **43 %** Service après-vente
- **42 %** Équipement neuf et d'occasion
- **11 %** Location
- **4 %** Équipement de réfrigération

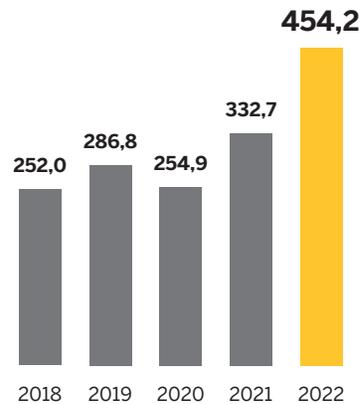
Revenu

(en milliards \$)



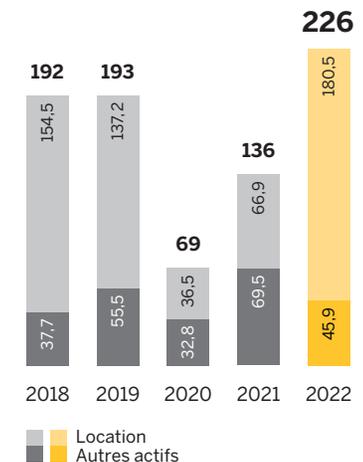
Revenu net

(en millions \$)



Réinvestissement

(en millions \$)



Nos piliers en matière de développement durable



ENVIRONNEMENT

- › Empreinte d'exploitation
- › Produits et services durables
- › Économie circulaire

Pages 9 et 12 à 19



ASPECT SOCIAL

- › Santé et sécurité
- › Renforcer les capacités
 - › Recrutement
 - › Formation et perfectionnement
 - › Fidélisation du personnel
 - › Diversité, équité et inclusion

Pages 10 et 20 à 24



GOVERNANCE

- › Responsabilité et rémunération des dirigeants
- › Code de conduite
- › Cybersécurité et confidentialité des données
- › Paiement de notre juste part d'impôts

Pages 11 et 25 à 27

Un message pour toutes les parties prenantes

Les employés de Toromont sont les premiers à reconnaître que nous avons un rôle à jouer pour assurer la durabilité de notre planète, de nos clients et de nos activités commerciales. Nous jouons ce rôle de différentes manières.

En 2022, la demande de produits et de services durables s'est accrue car de plus en plus de clients ont pris des mesures pour analyser, tester et investir dans des équipements à faible consommation d'énergie, dont certains sont alimentés par des carburants de substitution. Toromont était là pour les aider. En effet, nous pensons que notre plus grande contribution à une planète durable réside dans la fourniture d'équipements spécialisés et de produits qui aident les clients à atteindre leurs objectifs en matière de productivité, d'efficacité, de sécurité et de réduction des émissions de carbone.

Grâce à notre partenariat avec Caterpillar et aux investissements visant à renforcer les capacités de Toromont en matière de remanufacturation des composants, les offres de services et la portée améliorée des applications pour les réfrigérants naturels et les systèmes de récupération de chaleur carboneutres produits par nos activités de Réfrigération CIMCO, nous disposons de solutions efficaces pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable. Ce rapport présente certaines de ces offres, qui ne manqueront pas de se développer dans les années à venir en fonction de l'évolution des marchés.

Plus encore, notre rapport donne aux lecteurs un aperçu de l'approche de Toromont en matière de développement durable – y compris notre cadre de gouvernance, la manière dont nous identifions et évaluons les risques et dont nous développons et mettons en œuvre des stratégies pour atteindre nos objectifs. Ainsi, il ne se limite pas à décrire des solutions pour aider les clients. Il présente la structure ESG de Toromont, explique pourquoi notre Conseil d'administration a choisi de donner la priorité à des champs d'intérêt précis au sein de notre entreprise et rend compte des mesures que nous avons prises pour chacun d'entre eux.

Structure ESG et champs d'intérêt

D'une année à l'autre, notre structure ESG est restée inchangée, de même que la responsabilité de produire des résultats, qui est partagée par le Conseil d'administration, la direction générale de Toromont et les dirigeants des unités d'affaires. La raison : cette approche fonctionne et permet d'impliquer tous les employés de Toromont dans la tâche de bâtir une entreprise plus durable et de contribuer à une planète aussi durable que possible.

Nos champs d'intérêt ESG ont également été cohérents d'une année à l'autre, avec des améliorations apportées à la façon dont nous communiquons, notamment en partageant des informations relatives à la santé des employés dans nos piliers de l'aspect social et de la gouvernance avec la cybersécurité. Ces champs d'intérêt ont été définis sur la base d'une évaluation détaillée des risques et des opportunités de Toromont en matière de développement durable dans le contexte de notre modèle d'entreprise, de nos stratégies d'entreprise, de nos activités commerciales et des marchés de nos clients. Tout au long de l'année 2022, nous nous sommes concentrés sur la collecte et l'évaluation de nos opérations et de nos données afin de développer et d'affiner nos stratégies, objectifs et tactiques durables et d'améliorer notre impact sur le développement durable. Nous avons également cherché à obtenir des informations et des commentaires de la part des parties prenantes, de leurs conseillers et d'autres experts ESG afin de mieux comprendre leurs priorités et, en retour, de partager notre approche.



Peter J. Blake
Président du Comité ESG

Scott J. Medhurst
Président et chef
de la direction

Divulgarion d'informations financières futures

À la fin de l'année 2021, l'International Sustainability Standards Board (ISSB) a été créé par les Normes internationales d'information financière (IFRS) dans le but d'améliorer la divulgation d'informations sur le développement durable et de créer une convergence mondiale grâce à l'élaboration des normes IFRS de divulgation sur le développement durable.

En tant qu'entreprise convaincue de la nécessité de fournir des informations claires et pertinentes des informations matérielles – et le faire dans un cadre commun à l'ensemble de l'industrie – Toromont a très bien accueilli cette évolution. Nous continuons à nous préparer à aligner notre approche sur le cadre prévu par l'ISSB, et nous sommes guidés dans nos efforts par les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques du Conseil de stabilité financière et de l'ISSB.

Aller de l'avant

La gestion d'une entreprise dans un environnement économique complexe comme celui de 2022 a été un défi, mais aussi une source d'enseignements. Des tests de résistance en situation réelle, provoqués par des pénuries dans la chaîne d'approvisionnement, l'inflation, une pénurie de main-d'œuvre qualifiée et les effets persistants de la pandémie de la COVID-19, nous ont permis d'évaluer l'efficacité de notre approche, de notre résilience et de notre agilité à démontrer notre performance à toutes les parties prenantes.

En 2023, nous continuerons à faire progresser nos stratégies ESG, y compris nos objectifs et la définition des buts, la façon dont nous mesurons nos progrès et la façon dont nous rendons compte de ces questions à nos parties prenantes.

Nous appliquerons ce que nous avons appris pour nous améliorer dans tous les domaines, y compris dans nos programmes destinés au personnel, mais aussi la sécurité, la santé, le recrutement, la rétention, l'habilitation et la succession. Ces questions sont toutes d'une importance

cruciale pour la durabilité de Toromont. Nous soutiendrons les causes communautaires qui accomplissent un travail remarquable dans les régions où résident nos employés et nos clients.

Nous continuerons également à réinvestir dans une optique de développement durable. Nous allons notamment investir dans la construction d'une nouvelle usine de remanufacturation à Bradford, en Ontario, dont l'ouverture est prévue en 2024, qui augmentera notre contribution à l'économie circulaire grâce à des équipements de pointe. Des investissements seront également réalisés pour améliorer notre efficacité énergétique opérationnelle, réduire la consommation d'énergie et préserver l'eau et d'autres ressources précieuses.

Les données recueillies grâce aux vastes capacités informatiques dont nous disposons nous permettront de fournir des solutions aux clients sur le terrain de manière encore plus proactive, rapide, ciblée et efficace. L'environnement naturel sera l'un des nombreux bénéficiaires.

Fondamentalement, seuls et en partenariat, nous aiderons nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable grâce à l'innovation et aux progrès en matière d'équipements, de technologies et de soutien aux produits.

En bref, nous irons de l'avant, délibérément, de manière constructive et avec la certitude que Toromont contribue aujourd'hui et demain à un monde meilleur.

Je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments distingués,

Peter Blake
Président du Comité ESG

Scott Medhurst
Président et
Chef de la direction



Nous continuerons de réinvestir dans un esprit de durabilité. Cela comprendra des capitaux pour la construction d'une nouvelle usine de remanufacturation à Bradford, en Ontario – dont l'ouverture est prévue pour en 2024, qui augmentera notre contribution à l'économie circulaire. »

Gouvernance et cadre ESG

Le Conseil d'administration de Toromont a mis en place un cadre de gouvernance solide qui crée de la valeur pour toutes les parties prenantes, assurant ainsi la durabilité à long terme de l'entreprise tout en maximisant sa valeur, en plus de limiter les risques commerciaux.

Notre approche environnementale, sociale et de gouvernance commence par le conseil d'administration, mais la responsabilité des pratiques commerciales durables est partagée dans l'ensemble de l'entreprise. Le conseil d'administration compte trois comités : le comité d'audit, le comité des ressources humaines et de la santé et de la sécurité, et le comité environnemental, social et de gouvernance (ESG). Chaque comité contribue à la durabilité de Toromont, mais la responsabilité principale en la matière incombe au comité ESG. Aux fins du présent document, le tableau ci-dessous se rapporte uniquement au comité ESG.

Conseil d'administration

Il supervise l'ensemble des risques, la stratégie, la gouvernance d'entreprise, la planification de la relève et l'efficacité du Conseil et des administrateurs.

Comité environnemental, social et de gouvernance

Il met l'accent sur les questions ESG, supervise les structures, les stratégies et les résultats en matière de gouvernance et de durabilité, recrute les administrateurs, surveille les changements de réglementation et les meilleures pratiques. Ce Comité est composé uniquement d'administrateurs indépendants.

Équipe de direction

Elle établit la stratégie et les objectifs de l'entreprise et, par l'intermédiaire de son comité de développement durable (composé de dirigeants ayant des connaissances dans le domaine de l'ESG ainsi que de dirigeants ayant des responsabilités opérationnelles), assure le leadership nécessaire à l'intégration des valeurs corporatives, à la préservation du modèle d'entreprise et de gestion des risques, au développement de relations avec les parties prenantes, et à l'examen minutieux des résultats.

Responsables des unités d'affaires

Ils fixent des objectifs conformes aux priorités stratégiques de l'entreprise, allouent les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs de performance, mettent en œuvre les stratégies en matière de ressources humaines, veillent à la gestion environnementale et aux programmes communautaires, ainsi qu'à l'entretien de bonnes relations avec les clients, les partenaires commerciaux et la communauté.

Travailler dans le respect de nos valeurs et de notre code de conduite.

Aperçu de la gouvernance du Comité – 2022

Nombre de membres	9
Rôles de président et de chef de la direction assumés par des personnes différentes	Oui
Pourcentage d'administrateurs indépendants	89 %
Code de conduite des administrateurs, des dirigeants et des employés	Oui
Lignes directrices sur l'actionnariat des administrateurs	Oui
Politique en matière de négociation et de couverture des actions	Oui
Processus exhaustif d'évaluation du comité	Oui
Âge moyen des administrateurs	62 Ans
Durée moyenne du mandat du comité	6,5 Ans
Plan de relève du conseil et de la direction	Oui
Programme de formation des administrateurs	Oui
Politique de diversité et de leadership du comité	Oui
Nombre de femmes au comité	3
Vote consultatif sur la rémunération	Oui
Politique de vote de la majorité des voix	Oui

Veuillez consulter notre Circulaire d'information de la direction annuelle pour de plus amples renseignements sur les pratiques de gouvernance de l'entreprise et des divers comités.

Champs d'intérêt de la durabilité

Sur la base de nos évaluations des risques liés au développement durable menées dans le cadre de notre planification stratégique annuelle des activités et de notre programme de gestion des risques d'entreprise, nous avons identifié les opportunités et les risques les plus importants qui, selon nous, auront le plus grand impact sur la durabilité et la croissance à long terme de Toromont.

Ces domaines sont décrits dans les tableaux et les sections qui suivent.

Nous nous engageons à faire progresser notre approche dans chaque domaine, dans le cadre de notre démarche visant à améliorer continuellement notre façon d'évaluer, de structurer et de progresser.

Valeurs

Notre approche en matière de durabilité repose sur les valeurs de Toromont :

- › Milieu de travail sécuritaire et favorisant le respect
- › Responsabilité sociale
- › Intégrité sans compromis
- › Habilitation à tous les niveaux
- › Croissance des personnes et de l'entreprise
- › Générer un rendement pour toutes les parties prenantes

Notre conseil d'administration donne le ton en matière de gestion responsable et de comportements conformes à nos valeurs en fournissant des conseils et en supervisant activement notre approche du développement durable.

Risques et opportunités en matière de développement durable

› Changement climatique et environnement

Toromont a la possibilité de répondre aux besoins de ses clients en matière de produits et de services respectueux de l'environnement, notamment d'équipements écoénergétiques, dans le cadre de la transition vers une économie à plus faible émission de carbone. Nous sommes également confrontés à des risques car la demande pour certains produits et services existants peut changer et diminuer au fil du temps. Toromont réagit en étendant ses activités et en faisant évoluer ses offres de produits et de services pour répondre aux changements des besoins et préférences des clients.

Toromont est confronté à des risques réglementaires liés au changement climatique qui pourraient avoir un impact sur ses coûts d'exploitation. Cela inclut, sans s'y limiter, la tarification du carbone. Les coûts de conformité actuels de Toromont, y compris dans le cadre des régimes fédéraux et provinciaux de taxe sur le carbone, ne sont pas importants et nous ne prévoyons pas actuellement de dépenses importantes pour assurer la conformité future à des réglementations plus strictes en matière de gaz à effet de serre. Toromont doit également faire face à des risques de conformité liés aux lois et réglementations environnementales qui varient selon les territoires. Nous gérons les risques par le biais de nos efforts de conformité. Dans la mesure où des règlements plus stricts seraient adoptés, Toromont continuerait à les respecter de manière proactive.

Les événements liés au changement climatique peuvent présenter des risques physiques pour nos activités – qui desservent des marchés dans toute l'Amérique du Nord – et pour les activités de nos clients. Notre empreinte de ~160 sites diversifie ce risque, mais ne l'élimine pas. C'est pourquoi nous avons mis en place des plans de continuité des activités. Actuellement, nous estimons que les risques physiques liés à nos installations n'entraîneront pas de coûts supplémentaires significatifs pour notre entreprise.

› Personnel et planification de la main-d'œuvre

Toromont compte sur sa main-d'œuvre qualifiée, ses professionnels et ses dirigeants compétents pour servir ses clients et se développer. Grâce à une planification détaillée de nos activités et à des investissements continus, nous améliorons notre capacité à attirer, protéger, développer, fidéliser et embaucher une main-d'œuvre productive et engagée.

› Gouvernance

La bonne gouvernance est une condition nécessaire à la croissance à long terme, au succès de nos activités, à la protection des actifs de Toromont et à la capacité de contribuer à notre planète d'une manière éthique et responsable. Notre conseil d'administration veille à assurer une bonne gouvernance en comprenant et en appliquant les meilleures pratiques, notamment dans les domaines de la responsabilisation et de la rémunération des dirigeants.

 ENVIRONNEMENT

CHAMP D'INTÉRÊT : Empreinte d'exploitation (émissions, eau, déchets, matières dangereuses)

POURQUOI C'EST IMPORTANT : L'utilisation responsable des ressources est fondamentale pour des opérations efficaces et conformes aux normes et constitue une exigence commerciale essentielle à nos performances et à notre réputation en tant qu'employeur, prestataire de services et membre de la communauté.

~62 300 CO₂

tonnes équivalentes (portée 1 et 2) ont été émises en 2022 dans le cadre des activités mesurées.

400+

arbres ont été plantés dans la forêt de Toromont gérée par Arbres Canada dans le cadre de notre programme de reconnaissance Un an : un arbre.

Peu de déchets

Les programmes de recyclage sous diverses formes et l'utilisation de rapports sans papier ont contribué à réduire notre empreinte écologique.

Eau

Les systèmes de recyclage de l'eau ont été utilisés dans 15 sites de Battelfield et des plans ont été élaborés pour développer ces capacités.

CHAMP D'INTÉRÊT : Produits et services durables

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Les clients s'efforcent d'atteindre leurs objectifs de développement durable et Toromont a besoin de solutions pertinentes et fiables pour développer son activité et répondre aux attentes de toutes les parties prenantes en tant que contributeur à une planète plus verte.

Les premiers

camions miniers autonomes Caterpillar ont été livrés dans nos territoires.

1,8 \$ G

du chiffre d'affaires a été généré en 2022 grâce au service après-vente à nos clients, soit 16 % de plus qu'en 2021.

77 %

de la base installée admissible de Toromont Cat est constituée d'actifs connectés que nous surveillons pour nos clients afin de les aider à suivre l'efficacité énergétique, à gérer les émissions de GES et à prolonger le cycle de vie des machines.

91 %

des commandes de systèmes CIMCO pour 2022 utilisent des fluides frigorigènes naturels qui n'appauvrissent pas la couche d'ozone.

CHAMP D'INTÉRÊT : Économie circulaire

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Les équipements et composants usagés peuvent être remis à neuf, réparés et échangés plusieurs fois. Par ailleurs, les équipements de location peuvent être réutilisés à plusieurs reprises. En participant à l'économie circulaire, nous pouvons réduire la quantité de déchets mis en décharge et l'énergie dépensée dans la fabrication d'origine, tout en répondant aux besoins des clients et à leurs objectifs de développement durable et en générant des revenus pour Toromont.

13 %

est l'augmentation d'une année à l'autre du ratio de composants remanufacturés par rapport au total des ventes de pièces en 2022.

137 000

pièdes carrés de la nouvelle usine de remanufacturation est en cours de construction à Bradford, en Ontario.

9,6 %

de croissance du chiffre d'affaires a été générée par la fourniture d'équipements d'occasion et de location en 2022 par rapport à 2021.

Toromont Equip

notre nouvelle plateforme de commerce électronique a permis aux clients d'acheter, de vendre et de consigner du matériel d'occasion, y compris des composants, des accessoires et des groupes électrogènes.

 **ASPECT SOCIAL**

CHAMP D'INTÉRÊT : Santé et sécurité

POURQUOI EST-CE IMPORTANT : Nous travaillons dans les secteurs industriels où les risques doivent être gérés en toute sécurité. Nous croyons que l'adoption d'une approche holistique de la santé et du bien-être physique, mental et financier de nos employés et du bien-être de nos communautés est un facteur clé de la durabilité de l'entreprise.

80 %

des sites de Toromont ont atteint un taux de fréquence des accidents enregistrables (TRIR) de zéro en 2022 et notre TRIR s'est amélioré de 31 % par rapport à 2021.

50+

les dirigeants de Toromont ont suivi une formation certifiée de la santé mentale en 2022 afin d'offrir un accompagnement à leurs équipes.

~50 %

de notre personnel a participé au plan d'achat d'actions pour les employés de Toromont en 2022.

Centraide

a été une fois de plus le principal bénéficiaire de notre action communautaire et Toromont a été reconnu comme un leader local dans le Grand Toronto.

CHAMP D'INTÉRÊT : Renforcer les capacités

Recrutement

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Il existe un marché compétitif et sous-approvisionné en talents dont nous avons besoin pour développer nos activités et servir nos clients dans tous les territoires géographiques où nous opérons.

9 %

de croissance de notre population de techniciens et d'apprentis d'une année à l'autre.

430

personnes ont rejoint nos effectifs en 2022, soit une augmentation de 7 % par rapport à 2021.

Apprentissage et habilitation

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Nous devons nous assurer que notre main-d'œuvre reste capable de fournir un service à la clientèle de qualité supérieure et qu'elle continue à acquérir les connaissances, les aptitudes et les compétences nécessaires pour travailler avec nos technologies et produits les plus récents.

77 000 heures

consacrées à la formation de la main-d'œuvre en 2022, dont 40 000 heures pour les techniciens et les apprentis.

L'académie d'apprentissage de Toromont

est notre plateforme interne pour la fourniture d'une grande variété de développement professionnel et de formation technique.

Fidélisation du personnel

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Les travailleurs qualifiés sont rares, la concurrence pour les talents est intense et nous devons maintenir notre main-d'œuvre basée sur les connaissances afin de servir nos clients, de développer nos activités et de réaliser nos aspirations ESG.

11 ans

est l'ancienneté moyenne des employés de Toromont en 2022, alors que nos effectifs ont augmenté de 7 %.

15 ans

est l'ancienneté moyenne de notre équipe de direction.

Diversité, équité et inclusion

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Elles enrichissent notre culture, ajoutent des perspectives importantes, élargissent notre bassin de talents accessibles, y compris avec les peuples autochtones du Canada, et répondent aux attentes de toutes les parties prenantes.

33 %

des membres de notre conseil d'administration sont des femmes.

23 %

des membres de l'équipe de direction de Toromont sont des femmes.

GOUVERNANCE

CHAMP D'INTÉRÊT : Responsabilité et rémunération des dirigeants

POURQUOI C'EST IMPORTANT : L'harmonisation nous permet de mettre nos stratégies à exécution de façon efficace, d'embaucher des employés et de veiller à leur perfectionnement.

RÉGIME INCITATIF À LONG TERME

Notre nouveau régime incitatif à long terme avec des objectifs de performance sur trois ans a été mis en œuvre en 2022 pour mieux aligner les intérêts des actionnaires publics et des dirigeants de Toromont.

Prime annuelle

Les opportunités offertes aux hauts dirigeants sont liées aux résultats en matière de sécurité et à d'autres résultats ESG importants, conformément aux rôles et responsabilités des dirigeants.

CHAMP D'INTÉRÊT : Code de conduite

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Il fournit un cadre pour un comportement éthique et de renforcement de la communauté.

100 %

des employés de Toromont lisent et signent notre Code de conduite.

CHAMP D'INTÉRÊT : Cybersécurité et confidentialité des données

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Nos employés interagissent de plus en plus avec les clients et les partenaires par le biais des technologies de l'information et nous devons protéger la sécurité et la confidentialité de ces communications afin d'instaurer la confiance et de préserver notre réputation.

100 %

des employés ont reçu une formation obligatoire en matière de sécurité.

CHAMP D'INTÉRÊT : Paiement de notre juste part d'impôts

POURQUOI C'EST IMPORTANT : En payant notre juste part d'impôts, nous contribuons au développement, au bien-être et à la protection de notre société et de ses infrastructures essentielles.

26,6 %

était notre taux effectif d'imposition sur le revenu des sociétés en 2022.

Les dispositions de notre Code de conduite comprennent les exigences suivantes :

- › Agir en permanence avec la plus grande intégrité ;
- › Respecter tous les droits de l'homme dans les milieux où sont situés nos établissements, y compris les droits des peuples autochtones et le droit des employés à négocier collectivement ;
- › Respecter toutes les lois, y compris les réglementations internationales en matière de commerce et de lutte contre la corruption ;
- › Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion ;
- › Protéger l'environnement et contribuer positivement à sa gestion, seule ou en collaboration avec les clients et les partenaires commerciaux ;
- › Respecter le fait que nous avons une responsabilité envers la communauté et que nos actions se traduisent par un changement positif dans le monde ;



ENVIRONNEMENT

Toromont reconnaît l'importance et la nécessité de protéger et de préserver l'environnement naturel, de faire face au changement climatique et de se positionner de manière à aider ses clients à atteindre leurs objectifs de durabilité.

Notre conseil d'administration, par l'intermédiaire de son comité ESG, supervise les questions environnementales, notamment l'élaboration et la mise en place de nos stratégies environnementales.

Tandis que notre équipe de direction, par l'intermédiaire de son comité du développement durable, collabore à l'élaboration de ces stratégies, fixe des objectifs significatifs, assure un leadership et une supervision supplémentaires et partage la responsabilité de la conformité avec les dirigeants de nos unités commerciales et l'ensemble de nos employés.

- 13 Empreinte d'exploitation
- 15 Produits et services durables
- 18 Économie circulaire



Empreinte d'exploitation

Les changements climatiques représentent un risque et un défi pour la société dans son ensemble, pour nos marchés et pour Toromont en particulier. Pour réussir à l'avenir et contribuer à une planète plus durable, nous devons aborder les risques qui y sont liés de manière sérieuse et réfléchie.

Sous les auspices d'un programme formel de gestion de l'environnement, nous adoptons une approche disciplinée en recueillant et en analysant continuellement des données, en surveillant et en cherchant à réduire notre empreinte environnementale, en nous conformant aux réglementations environnementales et en remplissant les fonctions d'audit qui s'y rapportent. Toutes ces activités influencent nos stratégies et nos objectifs.

À l'avenir, nous avons l'intention de continuer à faire progresser nos stratégies de durabilité environnementale et nos réponses en matière de gestion des risques, notamment en développant nos capacités de collecte et d'analyse des données, et de fournir une sensibilisation et une formation sur les questions de conservation et de conformité.

Mesurer notre empreinte GES

Dans le cadre du Programme officiel de gestion de l'environnement, nous commandons à un tiers reconnu des rapports annuels d'inventaire des GES (selon la norme du Protocole des gaz à effet de serre) qui nous permettent de mesurer et de suivre notre empreinte carbone.

En 2022, les émissions des champs d'application 1 et 2 de Toromont s'élevaient approximativement à 62 300 tonnes d'équivalent CO₂. La quasi-totalité de nos activités est incluse dans ce calcul. Cependant, nous continuons d'identifier, de valider et d'intégrer d'autres sources d'utilisation dans l'ensemble de nos activités, y compris les activités acquises ou étendues.

Toromont Cat étant notre plus grande entreprise, c'est elle qui a l'empreinte carbone la plus importante, suivie de Location d'équipement Battlefield et de Réfrigération CIMCO. Les sources d'énergie comprenaient le gaz naturel, le mazout, le diesel, l'essence, le propane, le gaz de décharge et l'électricité. Elles ont été divisées en émissions directes (combustion de carburant et pertes de réfrigérant) et en émissions indirectes (électricité achetée, vapeur et refroidissement).

Au cours d'une année type, incluant l'année 2022, la principale source d'émissions de gaz à effet de serre de Toromont est l'utilisation de combustibles fossiles dans les véhicules de la flotte, suivie de près par la combustion de diesel et de gaz naturel provenant de nos activités. Les sources d'énergie des bâtiments (électricité et pétrole) représentent un pourcentage plus faible du total, alors que les voyages en avion constituent une partie minime de source d'émissions. Toutes les formes d'utilisation de l'énergie sont surveillées et gérées dans un esprit de conservation, et des objectifs sont fixés en vue d'une amélioration continue.

À l'avenir, nous nous efforcerons d'établir des données de référence sur les émissions et de créer un système de suivi et de déclaration des GES au niveau de l'assurance, en vue de l'introduction des normes et objectifs de divulgation de l'ISSB en matière de développement durable.





Gestion de la flotte

Conscients que notre flotte de véhicules de service est une source importante d'émissions de gaz à effet de serre, nous appliquons une stratégie de remplacement pour améliorer l'efficacité énergétique par kilomètre parcouru lors de l'acquisition de nouveaux véhicules. En 2022, l'application de cette stratégie s'est traduite par l'achat d'un certain nombre de nouveaux véhicules plus économes en carburant, y compris plusieurs véhicules hybrides lorsque l'endroit et l'application de l'utilisation le permettaient. De plus, nous évaluons les ajouts à notre flotte en fonction du coût total de possession, y compris l'économie de carburant.

Nous utilisons des logiciels intelligents pour optimiser la répartition, nous appliquons une politique de lutte contre la marche au ralenti pour tous les véhicules de l'entreprise et les véhicules de nos propriétés, nous utilisons des groupes électrogènes auxiliaires sur les camions de service pour réduire la nécessité de brûler du carburant, nous assurons une formation et nous utilisons la télématique pour surveiller et encourager le comportement responsable des conducteurs et les sensibiliser à la valeur de la conservation du carburant pour réduire les émissions.

Gestion des installations

Dans le cadre de la gestion de nos installations, nous suivons la consommation de combustibles fossiles, d'électricité et d'eau à l'aide d'un logiciel qui nous permet d'identifier les anomalies d'utilisation et de cibler directement les domaines à améliorer. Dans le cadre de la rénovation ou de l'amélioration de nos installations, nous investissons dans des lampes à DEL à haut rendement énergétique et des toilettes à faible débit, ainsi que dans le recyclage de l'eau et les méthodes de nettoyage à la vapeur pour les équipements. En 2022, nous avons également optimisé l'empreinte de nos installations en fermant une usine de fabrication de produits de Réfrigération CIMCO aux installations vétustes et un magasin de Location d'équipement Battlefield sous-utilisé et en les remplaçant par des opérations plus efficaces. Nous avons également recyclé l'eau en utilisant 15 bassins de lavage spéciaux aux magasins de Location d'équipement Battlefield.

Pour minimiser les émissions d'oxyde d'azote et de soufre pendant les tests des génératrices et des moteurs, nous utilisons un équipement de réduction catalytique sélective et optimisons les durées de fonctionnement dans nos opérations du groupe Énergie et de Reman en Ontario.

Grâce à des programmes de réduction des déchets, les efforts de recyclage des pneus, du papier, de l'encre en poudre d'imprimante, des batteries et d'appareils électroniques, ainsi que

les systèmes de rapports sans papier (y compris InsideTRAC de la Location d'équipement Battlefield pour les clients et le système d'information des Ressources humaines de Toromont pour les employés) réduisent le potentiel de production de déchets et détournent les matériaux des sites d'enfouissement.

Nous dispensons une formation de sécurité sur l'expédition, la réception, la manutention, l'utilisation, l'entreposage et la mise au rebut des matières dangereuses dans nos installations.

Au cours des prochaines années, nous continuerons d'optimiser l'efficacité énergétique de nos flottes et de nos opérations, en partie grâce à des informations fondées sur des données, de finaliser la construction d'une nouvelle usine de remanufacturation écoénergétique (voir page 18) et de chercher à accroître les capacités de notre système de recyclage des zones de lavage.

Gérance

Pour souligner nos efforts de gérance et célébrer le premier anniversaire de chaque employé de Toromont Cat au sein de l'entreprise, nous demandons à Arbres Canada de planter un arbre dans la forêt Toromont. En 2022, ce programme a permis d'ajouter plus de 400 nouveaux arbres.





Produits et services durables

Les clients de Toromont s'engagent de plus en plus à utiliser des produits et des services durables. Nous nous employons avec acharnement de nous positionner de manière à anticiper et à répondre aux besoins des clients, notamment en nous associant à des fournisseurs et à des clients pour développer, tester et déployer des solutions innovantes.

respectueux de l'environnement, notamment des tours d'éclairage hybrides, des panneaux de construction fonctionnant à l'énergie solaire, des compresseurs d'air électriques, ainsi que des mini-pelles hybrides électriques Cat 300.9D VPS.

À l'avenir, nous nous associerons à Caterpillar, à d'autres fabricants d'équipement d'origine de premier plan et à nos clients pour rester en phase avec la transition vers une économie à plus faible émission de carbone, pour garantir et promouvoir des machines écoénergétiques et utilisant des énergies de remplacement, et pour faire progresser nos capacités techniques internes et notre infrastructure afin de fournir l'assistance technique nécessaire.

Machines écoénergétiques

Comme les clients de Toromont répondent à l'impératif d'adopter des opérations durables sur le plan environnemental, nous prévoyons que la demande augmentera pour des produits à faible teneur en carbone, ainsi que pour des technologies et des solutions qui soutiennent la conservation de l'énergie, l'efficacité et les opérations plus écologiques.

Nous offrons un éventail de solutions en matière d'efficacité énergétique et de réduction des émissions. Nous vendons de nouveaux équipements Cat qui répondent aux règlements stricts sur les émissions des moteurs Tier IV qui exigent l'utilisation de diesel à très faible teneur en soufre.

Toromont s'associe également à Caterpillar pour fournir des machines fonctionnant à l'énergie électrique. Nous disposons de l'une des plus grandes flottes Cat de pelles minières hydrauliques à entraînement électrique, nous assurons l'entretien d'un vaste parc de machines installées, telles que des pelles à câble électrique et des foreuses, nous contribuons aux essais sur le terrain de véhicules électriques à batterie (VÉB) pour l'exploitation minière souterraine sans émissions. Ces essais pilotes, ainsi que les investissements dans l'infrastructure de soutien des produits de Toromont, encouragent l'adoption par les clients de systèmes d'énergie de remplacement, améliorent notre connaissance du cycle de vie de l'entretien des VÉB et contribuent à la pénétration et à la croissance du marché.

Par ailleurs, Manutention Toromont et la Location d'équipement Battlefield offrent à leurs clients le choix de machines électriques, y compris des chariots élévateurs, ainsi que des équipements de levage hybrides. En 2022, la Location d'équipement Battlefield a lancé Green Leaf, une campagne visant à informer et à promouvoir l'utilisation et la disponibilité de produits

Véhicules autonomes

Caterpillar est un chef de file mondial dans la conception et la fabrication de camions miniers entièrement autonomes équipés de la technologie Cat MineStar^{MC} Command. Ces machines ont transporté plus de cinq milliards de tonnes de matériaux dans le monde entier à travers une base installée qui comprend désormais des machines dans les territoires de Toromont. À mesure que le développement des véhicules autonomes s'accélère dans l'industrie minière et dans d'autres secteurs, les changements d'équipe et les autres temps d'arrêt causés par les opérateurs sont éliminés ou réduits. Les objectifs de production peuvent donc être atteints avec moins d'actifs d'équipement, ce qui réduira l'empreinte carbone des groupes motopropulseurs diesel existants. Les véhicules autonomes peuvent également être utilisés en toute sécurité à proximité des gens et des autres machines, car ils sont programmés pour imiter les compétences de conduite les plus avancées des opérateurs expérimentés.

En 2022, Toromont a livré et mis en service des camions miniers autonomes Cat 793F pour le projet Côté Gold – la première installation de ce type dans nos territoires.

En plus des camions, Cat fournit des tracteurs automatisés, des chargeurs sur pneus, des excavatrices, des chargeurs compacts rigides et des chargeurs à chaînes.

Les systèmes de véhicules à guidage automatisé sont également utilisés dans divers entrepôts et usines de fabrication pour déplacer les produits en toute sécurité et de manière efficace. Ils sont disponibles auprès de Manutention Toromont et bénéficient d'un service après-vente.

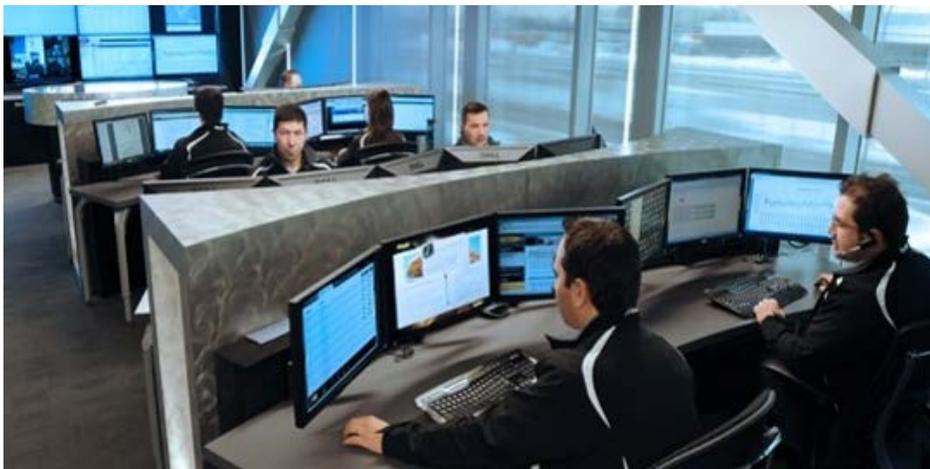
Nous continuerons à travailler avec nos clients pour répondre à leurs besoins en matière de machines autonomes et à améliorer les compétences techniques et les capacités de notre main-d'œuvre pour offrir du service après-vente pour ces machines une fois qu'elles seront en service.



Service après-vente et actifs connectés

Les activités de Toromont intègrent des technologies qui soutiennent nos clients et fournissent des solutions différenciées. Nos clients comptent sur nos équipes de service après-vente pour les aider à répondre à leurs besoins opérationnels, à maintenir leurs machines à des niveaux optimaux et à s'assurer que les investissements réalisés dans nos produits et services dépassent leurs attentes. En conséquence, les revenus de notre service après-vente ont augmenté de 16 % d'une année sur l'autre sur une base consolidée.

La surveillance des conditions à distance est la pierre angulaire de nos solutions à valeur ajoutée. La technologie, l'analyse et les connaissances de nos équipes de surveillance aident nos clients à maintenir une efficacité opérationnelle maximale, à augmenter le temps de fonctionnement et à identifier les problèmes avant qu'ils ne deviennent des pannes ou des problèmes de sécurité potentiels. Cette combinaison de capacités contribue de plus en plus à la réalisation des objectifs de nos clients en matière de développement durable et à la réduction de leur coût total de possession. Les innovations technologiques nous permettent désormais de dépanner à distance et, dans la plupart des cas, de mettre à jour les logiciels des machines à distance. À la fin de l'année 2022, 77 % des machines admissibles de la base installée de Toromont Cat bénéficiaient de nos services de surveillance à distance. Avec nos différents partenaires fabricants d'équipement d'origine, nous nous concentrons sur la fourniture d'un éventail de solutions technologiques en constante évolution.



Groupe Énergie

Toromont fournit des systèmes de production d'énergie sophistiqués que les clients utilisent pour réduire leurs émissions dans l'environnement. Nombre de nos collaborations de longue date avec nos clients et Caterpillar dans le domaine du développement durable portent sur la production combinée de chaleur et d'électricité (y compris dans les communautés isolées et les applications minières) et sur la transformation des gaz de décharge en énergie.

À l'avenir, les technologies nouvelles et émergentes offrent la possibilité d'exploiter diverses sources d'énergie renouvelable. En partenariat avec Caterpillar et ses clients, Toromont se positionne pour l'avenir afin de sensibiliser, de promouvoir et de fournir ces technologies à notre marché. Nous explorons des opportunités dans les domaines des systèmes de stockage d'énergie par batterie pour des applications en réseau et hors réseau, ainsi que des systèmes d'énergie solaire avec des installations au sol et sur les toits dans le cadre de solutions de microréseau. En ce qui concerne l'avenir des carburants propres tels que l'hydrogène et le gaz naturel renouvelable, les clients nous considèrent comme une ressource fiable en matière de produits, de technologies et de services. Par exemple, nous proposons des génératrices qui sont désormais capables de fonctionner avec 100 % d'hydrogène, tandis que les équipements existants peuvent être modernisés pour accepter jusqu'à 25 % d'un mélange d'hydrogène.

Les installations au sol et sur les toits deviennent de plus en plus viables d'un point de vue environnemental et économique dans le cadre des solutions de microréseaux dans nos communautés.

Alors que nos clients cherchent à atteindre leurs objectifs en matière d'environnement et de développement durable, nous nous positionnons en tant que partenaire de confiance dans le domaine de l'intégration énergétique, avec un accès à la technologie qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs énergétiques.



Réfrigération carbon neutre

Par l'intermédiaire de Réfrigération CIMCO, Toromont conçoit, fabrique et assure le soutien des équipements de réfrigération et des technologies associées utilisés par les propriétaires de patinoires récréatives et les clients industriels dans toute l'Amérique du Nord.

Dans la fabrication de ses équipements, Réfrigération CIMCO privilégie les fluides frigorigènes naturels à très faible potentiel de réchauffement climatique (PRC), le paramètre qui permet de comparer les impacts sur le réchauffement climatique de différents gaz à effet de serre. En 2021, CIMCO a éliminé la fabrication de tous les ensembles de patinoires récréatives qui utilisent des fluides frigorigènes à fort PRC, y compris des mélanges de mazout lourd comme le R513a. Conséquemment, tous les ensembles de réfrigération pour patinoires de Réfrigération CIMCO sont conformes à l'Amendement de Kigali et au Protocole de Montréal, et ils surpassent la nouvelle réglementation de l'Agence pour la qualité de l'air de l'État de la Californie (le California Air Research Board), selon laquelle toutes les nouvelles patinoires doivent utiliser uniquement des fluides frigorigènes dont le PRC est inférieur à 150.

Après avoir revu sa gamme de produits, Réfrigération CIMCO propose désormais quatre systèmes de réfrigération pour patinoires respectueux du climat, ainsi qu'une technologie de récupération de la chaleur pour aider les propriétaires de patinoires à réduire davantage l'empreinte carbone de leurs activités.

Il y a près de vingt ans, Réfrigération CIMCO a présenté à ses clients des patinoires récréatives un système de récupération de chaleur qui réduit leur consommation d'énergie et les gaz à effet de serre, tout en utilisant des fluides frigorigènes naturels (CO₂ et ammoniac) au lieu des chlorofluorocarbures et des hydrofluorocarbures polluants pour le climat. Cette innovation appelée CIMCO ECO CHILL^{MD}, s'est taillée une place sur la liste des produits de refroidissement à taux zéro de l'Agence d'enquête environnementale (l'Environmental Investigation Agency), compilés avec l'aide de Greenpeace. Depuis son lancement, Réfrigération CIMCO a installé plus de 200 systèmes ECO CHILL en Amérique du Nord.

Plus récemment, et pour permettre à ses clients de répondre aux exigences du Plan de réduction des émissions du Canada, qui prévoit une réduction des émissions de 40 à 45 % par rapport au niveau de 2005 d'ici 2030, Réfrigération CIMCO a fait évoluer son offre pour intégrer une gamme complète d'équipements et de solutions de réfrigération zéro nette naturellement pour les marchés industriels et de loisirs. Parvenir à la carboneutralité signifie qu'aucun gaz à effet de serre n'est émis. Un bâtiment carboneutre qui utilise la technologie de réfrigération industrielle doit : obtenir toute son énergie par le biais d'une électricité propre ou d'une alimentation sur site ; recycler ou réutiliser l'énergie par la récupération de la chaleur résiduelle ; et utiliser des fluides frigorigènes à très faible taux de réchauffement planétaire ou sans réchauffement planétaire.

Pour aider les clients du secteur de la réfrigération à comprendre ce qu'est la carboneutralité, Réfrigération CIMCO a créé sa feuille de route Zéro émission naturellement et réalise des études pour ses clients afin d'évaluer la faisabilité d'atteindre la carboneutralité en matière d'émissions de carbone. Cette feuille de route montre comment les clients peuvent éliminer les émissions de fluide frigorigène, optimiser la consommation d'énergie et exploiter l'énergie verte, y compris les sources d'énergie locale (telles que celles équipées par le groupe Énergie de Toromont), le solaire, l'éolien et la biomasse.

Sur l'ensemble des commandes de systèmes passées par les clients de Réfrigération CIMCO en 2022, 91 % utiliseront des fluides frigorigènes naturels n'appauvrissant pas la couche d'ozone.

Plus de 50 municipalités canadiennes se sont également associées à Réfrigération CIMCO pour réaliser des études sur les émissions de carbone de leurs bâtiments. Les solutions utilisant la technologie CIMCO, comme la pompe à chaleur à ammoniac Zéro émission naturellement, permettent de réduire les émissions de plus de 90 %.

À l'avenir, nous continuerons à positionner Réfrigération CIMCO comme le chef de file mondial des solutions de réfrigération durable/carboneutre pour les marchés des patinoires, de l'alimentation, des boissons, des entrepôts frigorifiques et de la climatisation et du chauffage commerciaux. En outre, nous élargirons le portefeuille de propriété intellectuelle de Réfrigération CIMCO en introduisant le système thermique Thermal Force 1 qui incorpore : un précompresseur thermique Thermal Booster, un système de compression flexible qui peut augmenter la puissance de refroidissement ou se convertir en pompe à chaleur ; un système de stockage d'énergie de type Ice Battery, qui permet aux patinoires de fonctionner de manière économique tout au long de l'année ; et un système de transfert de réfrigérant SmartTransfer, un système autonome de surveillance et de sécurité pour l'ammoniac et le CO₂.



Économie circulaire

De nombreuses entreprises adoptent l'économie circulaire pour atteindre leurs objectifs environnementaux et sociaux. Dans une telle économie, les matériaux ne sont pas seulement utilisés une fois et enfouis, ils sont réutilisés plusieurs fois dans le cadre d'un flux circulaire. En donnant une seconde vie aux machines, on maximise la valeur de leur cycle de vie et on minimise les besoins en matières premières. Toromont, Caterpillar, notre principal partenaire commercial, et nos clients font partie de ce cycle vertueux.

Remanufacturation

Toromont fournit à ses clients des composants remanufacturés pour des produits de première qualité. Grâce à nos installations dédiées à la remanufacturation, nous nettoyons, remettons à neuf et réusinons les moteurs, les transmissions, les groupes motopropulseurs, les groupes de suspension, les vérins hydrauliques et autres pièces d'équipement très usés, jusqu'à quatre fois au cours du cycle de vie du produit. Cela est possible parce que Caterpillar fabrique des composants très résistants.

De plus, nous installons les derniers logiciels de contrôle du moteur et nous testons les émissions des moteurs remis à neuf par rapport aux spécifications de l'usine afin de garantir leur conformité. Pour les équipements d'exploitation minière souterraine, nous remettons en marche des machines telles que les chargeurs en remplaçant les moteurs pour répondre à des réglementations plus strictes en matière d'émissions. En modifiant les pièces des turbocompresseurs et des injecteurs et en effectuant les mises à niveau logicielles qui modifient l'application du carburant, nous réduisons les émissions et nous prolongeons l'utilisation productive des équipements par les clients. Toutes les pièces remplacées sont recyclées conformément aux meilleures pratiques industrielles.

Pour permettre ce flux circulaire, nous utilisons un programme d'échange dans le cadre duquel les clients retournent les composants usagés (appelés « noyau ») en échange de produits réusinés.

En 2022, le ratio des revenus générés par les composants réusinés par rapport aux ventes totales de pièces a augmenté de 13 % par rapport à 2021, car nos clients ont adopté nos solutions.

Afin de contribuer davantage à l'économie circulaire, Toromont a également entamé la construction d'un centre de remanufacturation de 137 000 pieds carrés à Bradford, en Ontario. Lorsqu'elle sera inaugurée à la fin de 2024, cette installation augmentera la capacité et incorporera des contrôles de contamination de pointe, y compris une baie de sablage automatisée pour nettoyer les composants avant le désassemblage, le recyclage de l'eau et un système autonome de récurage des sols, le tout dans une installation construite à cet effet.

Programme de remise à neuf des machines

Le programme de remise à neuf certifiée des machines de Toromont vise à offrir à nos clients une seconde vie pour leur produit, en le maintenant en service le plus longtemps possible. Ce programme est l'une des contributions importantes de Toromont à l'économie circulaire, en prolongeant la durée de vie des équipements et en réduisant ainsi les déchets et l'utilisation des matériaux nécessaires à la production de machines et de nouvelles pièces.

Nos techniciens experts inspectent chaque pièce de la machine et appliquent des directives strictes de réutilisation et de récupération afin de maximiser l'utilisation des pièces existantes. Les pièces qui ne répondent pas aux spécifications d'une seconde vie sont remplacées. S'il s'agit de pièces maîtresses, elles peuvent être remplacées par nos composants remanufacturés, tandis que les pièces individuelles sont remplacées par des pièces neuves.

Une fois la remise à neuf effectuée, nous veillons également à mettre le produit à niveau avec le logiciel le plus récent en téléchargeant le module de contrôle électronique avec la mise à jour Flash la plus récente. Chaque machine est testée pour être conforme aux spécifications de l'usine et quitte nos locaux avec une garantie complète d'un an, ou une garantie prolongée en option.

La plupart de nos succursales sont en mesure d'exécuter ce programme. En 2022, notre programme de remise à neuf a augmenté de 43 % en nombre de machines par rapport à 2021.

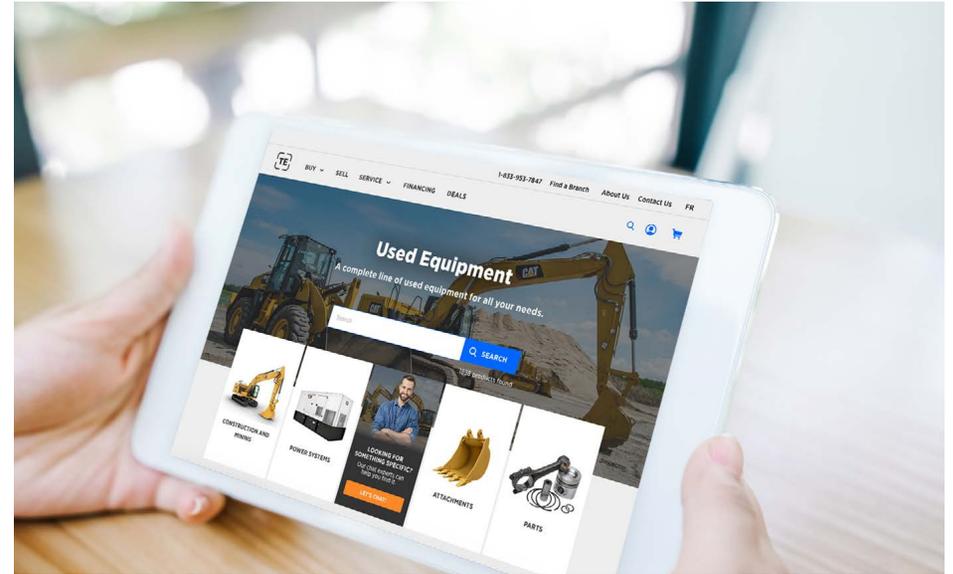


Location et équipements d'occasion

Toromont investit également dans des flottes d'équipements de location, machines lourdes et légères, pour répondre aux besoins à court et à moyen terme des clients. La location est une option populaire dans nos marchés car elle permet aux clients d'augmenter la capacité de leurs flottes ou de soumissionner pour des travaux à court terme sans faire d'investissement. Comme nous entretenons nos équipements de location, nous pouvons les faire durer de manière appropriée et prolonger leur durée de vie dans notre flotte avant de les vendre pour qu'ils soient réutilisés. C'est ainsi que les clients et Toromont contribuent à l'économie circulaire.

L'achat et la vente de machines et de composants d'occasion sont une autre façon pour Toromont et ses clients de participer à l'économie circulaire. Pour faciliter l'achat, l'échange et la consignation d'équipements d'occasion, nous avons lancé en 2022 une plateforme de commerce électronique appelée Toromont Equip. Des machines d'exploitation minière et de construction, des pièces et des accessoires spécialisés ainsi que des génératrices d'occasion pour des applications commerciales et industrielles circulent sur le site. Nous apportons de la valeur aux transactions en ligne en offrant aux acheteurs diverses options, notamment l'inspection des équipements, les garanties, le financement de l'achat et les contrats d'entretien.

En 2022, le chiffre d'affaires généré par la location et la vente de matériel d'occasion a augmenté de plus de 9,6 % par rapport à 2021.





ASPECT SOCIAL

La manière dont nous traitons les groupes de parties prenantes qui sont au cœur de notre activité – notre personnel, nos clients, nos partenaires commerciaux, nos actionnaires et les communautés – contribue à la durabilité à long terme de notre entreprise.

C'est pourquoi notre conseil d'administration considère que les composantes sociales de nos champs d'intérêt ESG – y compris la santé et la capacité de notre personnel à servir et à se développer – sont des moteurs essentiels de la réussite de Toromont et des éléments centraux de l'amélioration continue.

Nos principes sociaux, exprimés dans nos valeurs d'entreprise et fondés sur l'intégrité, la transparence et la responsabilité, influencent la façon dont nous réagissons aux demandes du marché, la manière dont nous faisons des affaires, nos convictions et comment nous nous comportons en tant qu'employeur, fournisseur et créateur de valeur.

- 21 Santé et sécurité
- 23 Renforcer les capacités



Santé et sécurité

Le succès de notre entreprise dépend de la santé et du bien-être de notre personnel. Cultiver des pratiques et des performances de pointe en matière de santé et de sécurité en adoptant une approche délibérée et holistique qui bénéficie de la pleine participation de chacun à Toromont est depuis longtemps un impératif organisationnel.

Sécurité

Le maintien d'un lieu de travail sécuritaire et respectueux est notre valeur fondamentale et la fondation sur laquelle les autres programmes, disciplines et systèmes sont créés. Notre philosophie « la sécurité, ça commence par moi » imprègne tous les éléments de l'environnement de travail. Notre Conseil d'administration examine et approuve les stratégies et les objectifs commerciaux. Nos cadres supérieurs les traduisent en programmes, outils, formations à la sécurité (dont plus de 22 000 heures en 2022 pour l'ensemble des fonctions et divisions) et ressources mises à la disposition de nos travailleurs de première ligne qualifiés qui prennent des décisions informées et responsables pour travailler en toute sécurité.

De nos ateliers à notre Conseil d'administration, chacun est tenu responsable des performances en matière de sécurité et la rémunération annuelle à risque des cadres supérieurs étant directement liée aux résultats en matière de sécurité.

Cette approche constante depuis de nombreuses années nous a permis de nous améliorer. En 2022, 80 % de nos installations ont atteint un taux de fréquences des blessures à déclarer (TRIR) de zéro, le TRIR total s'étant amélioré de 31 % par rapport à 2021. Les accidents avec arrêt de travail ont été réduits de 53 %, Toromont Cat, AgWest et Manutention Toromont ayant tous atteint zéro accident avec arrêt de travail.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, les équipes de direction de la sécurité s'efforcent d'identifier les possibilités de réduire les blessures et d'inculquer des comportements sécuritaires, tandis que des conversations approfondies sur la sécurité avec les techniciens encouragent l'engagement continu dans notre culture de la sécurité.

Santé mentale

Toromont reconnaît que le fait d'apporter un soutien aux employés confrontés à des problèmes de santé mentale, y compris ceux touchés par la Covid-19, contribue à leur bien-être et à la sécurité de nos équipes et de nos communautés. C'est pourquoi nous adoptons une approche délibérée pour aider les cadres et les employés à identifier les risques et à gérer efficacement les difficultés de la vie.

Toromont emploie LifeWorks, un service de santé et de bien-être géré par un tiers. Il propose des ressources, des cours et des stratégies dans un large éventail de domaines liés au bien-être, y compris la santé mentale. En 2022, un portail en ligne a été ajouté pour améliorer l'accès des employés à ces services. Toujours en 2022, plus de 50 dirigeants de Toromont ont suivi une formation à la certification en santé mentale afin de pouvoir mieux soutenir nos employés. Face à la menace que représente la Covid-19, Toromont a fourni des kits de tests antigéniques rapides pour permettre aux employés de retourner au travail en toute sécurité et pour qu'ils aient l'esprit tranquille lorsqu'ils participent à des activités comprenant un grand groupe de personnes.

Nous continuerons à soutenir la santé mentale et le bien-être de nos employés par le biais d'initiatives telles que des formations supplémentaires à la certification en santé mentale pour les responsables de première ligne et des ateliers d'information continus pour sensibiliser, faire connaître les ressources et démystifier la santé mentale.





Santé financière

La santé financière contribue à la tranquillité d'esprit et améliore la santé mentale. La sécurité financière est l'un des nombreux avantages de travailler pour une entreprise stable et durable. En échange d'une excellente performance, Toromont récompense ses employés avec des salaires compétitifs, un programme d'avantages sociaux généreux, un programme d'achat d'actions et un régime de retraite avec des contributions de l'employeur afin de fournir une tranquillité d'esprit financière et de favoriser le maintien de l'emploi tout au long de la vie. Toromont est fier de soutenir ses employés à tous les stades de leur vie, avec une proposition de valeur qui les accompagne jusqu'à la retraite.

En signe d'engagement et d'harmonisation des intérêts, près de 50 % de notre personnel a participé au plan d'achat d'actions pour les employés de Toromont en 2022. Des ateliers de planification financière et de gestion du patrimoine personnel garantissent que les employés sont pleinement conscients de la variété des avantages et des programmes financiers disponibles.

Santé de la communauté

Nous reconnaissons qu'il est de notre responsabilité de participer à la santé et au développement des communautés où vivent nos employés et où Toromont exerce ses activités. Nous encourageons nos employés « à donner au suivant » par le biais de divers programmes philanthropiques. Nos employés, de leur propre chef et avec le soutien de Toromont, sont actifs au sein de leurs communautés.

Dans le cadre de notre campagne annuelle 2022, le thème « Ensemble pour Centraide » a donné lieu à des événements dans les succursales avec une participation forte et créative de la part des employés et de nos cadres supérieurs. Grâce à cette campagne et à la participation continue au programme de la Journée d'entraide, Centraide a récemment reconnu Toromont comme un leader local dans le Grand Toronto.



Renforcer les capacités

Pour être performant vis-à-vis de ses clients et de ses actionnaires et pour développer ses activités, Toromont doit disposer d'une main-d'œuvre dotée des compétences et des capacités adéquates pour aujourd'hui et pour demain. C'est pourquoi nous avons recours à de multiples stratégies pour trouver, former et garder des personnes talentueuses et pour promouvoir largement les carrières dans notre secteur d'activité. En tant qu'entreprise qui croit en l'équité, la diversité et l'inclusion, nous constatons que nos efforts pour atteindre et soutenir un large groupe, y compris les femmes, les peuples autochtones, les minorités visibles, les personnes souffrant d'un handicap physique et les étudiants qui planifient leur avenir, sont bénéfiques à bien des égards, notamment en renforçant nos capacités, nos compétences, nos talents et nos perspectives.

Recrutement

Nos stratégies d'acquisition de talents permettent à Toromont d'identifier et de recruter des travailleurs vivant dans tous les territoires géographiques où nous opérons, y compris dans le Grand Nord canadien. Plus récemment, nous avons élargi notre champ d'action en recrutant des techniciens qualifiés d'Amérique du Sud et d'Europe.

En 2022, nous avons accueilli 271 techniciens et apprentis dans notre équipe, soit 9 % de plus qu'en 2021. Au total, nous avons augmenté nos effectifs de 430 employés, soit 7 % d'une année sur l'autre, afin de soutenir la croissance de l'entreprise. À l'avenir, nous continuerons à recruter à la fois des personnes de la nouvelle génération et des personnes expérimentées.

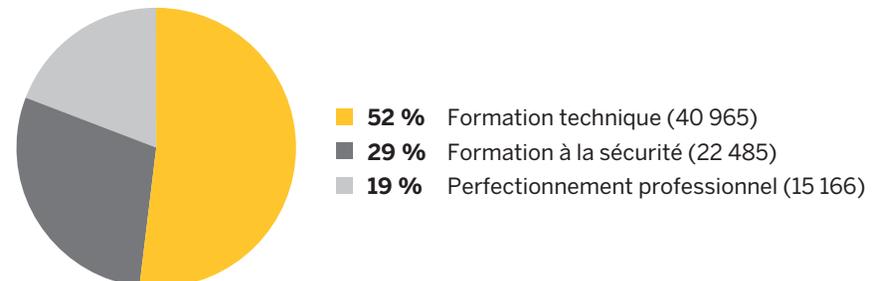
Apprentissage et habilitation

Pour conserver nos meilleurs talents, nous cherchons depuis longtemps à les faire grandir et à les former à l'interne. Nous avons mis en place un apprentissage formel de quatre ans pour les techniciens, ainsi qu'un programme de développement de la gestion de deux ans pour les candidats à fort potentiel de leadership. Par ailleurs, nous assurons chaque année le développement des compétences afin de garantir que notre personnel reste capable de fournir un service de qualité supérieure à nos clients et continue d'acquérir les connaissances, les aptitudes et les compétences nécessaires pour travailler avec nos technologies et produits les plus récents. Avec la levée des restrictions imposées par la COVID-19, qui permet un meilleur accès à nos sites, nous avons récemment intensifié l'attention que nous portons au développement des compétences en personne.

En 2022, nous avons offert plus de 77 000 heures de formation à la main-d'œuvre (technique, développement professionnel et sécurité), dont 40 000 heures pour les techniciens et les apprentis. Nous avons embauché sept stagiaires en gestion pour renforcer nos plans de succession. Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement de notre main-d'œuvre, nous utilisons l'Académie d'apprentissage de Toromont pour dispenser des formations techniques et professionnelles. L'Académie d'apprentissage de Toromont permet de s'assurer que nos employés, y compris les techniciens et les apprentis, ont des parcours d'apprentissage documentés qui leur permettent d'acquérir des compétences de premier ordre pour aider nos clients.

Pour la suite, nous nous efforcerons d'améliorer continuellement notre processus d'intégration afin de renforcer notre statut de lieu de travail accueillant et de créer un engagement durable grâce à des parcours d'apprentissage basés sur les rôles qui donnent à chaque employé la possibilité de faire progresser sa carrière tout en donnant à Toromont une capacité supérieure et l'agilité nécessaire pour s'adapter à l'évolution des demandes de l'entreprise. Nous continuerons également à développer et à adapter le programme de développement de la gestion afin de nous assurer que nous bâtissons une force de leadership à l'échelle de l'entreprise.

2 022 heures ont été consacrées à l'apprentissage et à l'habilitation





Fidélisation du personnel

Les employés cherchent de plus en plus à travailler pour des entreprises dont les valeurs correspondent aux leurs, où le développement personnel est encouragé et où les objectifs financiers sont atteints. Toromont comprend ces attentes et s'efforce d'y répondre. Chaque année, les employés collaborent avec leurs responsables pour documenter les plans de développement ainsi que les objectifs de carrière. Au-delà des opportunités d'apprentissage et de développement, nous sommes fiers de notre philosophie de promotion interne, qui se traduit par des taux d'engagement et de fidélisation élevés.

Le faible taux de roulement de personnel, caractéristique de la culture de Toromont, s'est traduit par une ancienneté moyenne de plus de 11 ans pour l'ensemble des employés et de plus de 15 ans pour les cadres supérieurs, même si nous avons augmenté considérablement nos effectifs en 2022.



Diversité, équité et inclusion

Toromont reconnaît que la diversité des compétences, des expériences et des perspectives crée une capacité organisationnelle supplémentaire. Nous nous efforçons de créer des opportunités d'emploi pour tous.

Nous participons à divers événements afin d'attirer des candidats issus de milieux et d'expériences variés. Depuis de nombreuses années, Toromont parraine des événements de type « Jill of All Trades » (femme à tout faire) dans plusieurs collèges de l'Ontario, au cours desquels des étudiantes du secondaire sont initiées aux possibilités de carrière dans divers métiers spécialisés alors qu'elles font des études postsecondaires. En reconnaissant les jeunes femmes à fort potentiel qui ont des aptitudes et de l'intérêt, nous les sensibilisons aux carrières dans les métiers spécialisés et nous favorisons la création d'un bassin de futures candidates. Il est important de noter que Toromont travaille en partenariat avec les communautés autochtones et les entreprises appartenant à des autochtones pour promouvoir les opportunités de carrière (voir notre Rapport de mobilisation des Autochtones 2022). En 2022, nous avons participé aux salons de l'emploi des Premières Nations de Greenstone et de Moose Cree et nous avons développé notre relation à long terme avec le centre Keepers of the Circle, en cherchant à identifier des opportunités pour les candidats autochtones dans nos opérations.

En 2022, de nombreux nouveaux employés de Toromont ont été recrutés au sein de groupes sous-représentés (femmes, minorités visibles, peuples autochtones et personnes souffrant d'un handicap). Plus de 50 techniciens ont également été recrutés en Amérique du Sud et nous avons utilisé des programmes de soutien spécialisés pour les aider à s'acclimater au Canada et à Toromont.

Recruter pour la diversité est une première étape importante. Une approche véritablement durable nécessite la création d'une culture d'entreprise inclusive, que nous nous efforçons de mettre en place. Aujourd'hui, 23 % des membres de notre équipe de direction sont des femmes.



GOVERNANCE

Toromont s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise et d'intégrité commerciales, car nous comprenons qu'une bonne gouvernance permet de prendre de meilleures décisions et d'obtenir de meilleurs résultats pour notre entreprise et toutes les parties prenantes.

Notre conseil d'administration examine régulièrement nos pratiques et politiques de gouvernance pour s'assurer qu'elles sont conformes à toutes les lois en vigueur et qu'elles respectent les meilleures pratiques afin de maintenir et d'améliorer nos efforts en matière de développement durable. Le conseil d'administration supervise également la publication des informations financières et des informations relatives au développement durable, y compris celles figurant dans le présent rapport.

- 26 Responsabilité et rémunération des dirigeants
- 27 Code de conduite
- 27 Cybersécurité et confidentialité des données
- 27 Payer notre juste part d'impôts





Responsabilité et rémunération des dirigeants

Toromont est une entreprise décentralisée. Notre Conseil d'administration et notre équipe de direction donnent le ton au moyen de politiques et de stratégies d'entreprise, puis ils accordent l'autorité et la responsabilité de la performance aux dirigeants de nos unités d'affaires.

À leur tour, ces dirigeants délèguent la responsabilité à leurs subordonnés afin que la prise de décision soit dispersée et que l'autonomisation des employés de tous les niveaux puisse se concrétiser. Ce système de gestion est en place depuis des décennies et il permet à chaque division de Toromont de prendre des décisions qui répondent parfaitement aux besoins des parties prenantes sur les marchés diversifiés que nous servons.

La conformité à notre modèle d'entreprise, à nos valeurs et à notre Code de conduite est une condition préalable à la délégation de pouvoir. La responsabilité est renforcée par notre programme de rémunération des dirigeants, qui est conçu pour : i) attirer, motiver et garder des dirigeants talentueux en veillant à ce que la rémunération soit concurrentielle; ii) stimuler la performance en liant la rémunération incitative à des objectifs spécifiques de performance commerciale, y compris les questions importantes de durabilité comme la sécurité; iii) reconnaître la performance et le potentiel en maintenant une proportion élevée de rémunérations à risque; iv) encourager l'engagement envers Toromont et lier la rémunération aux intérêts à long terme des actionnaires.

Les dirigeants de Toromont reçoivent un salaire de base et ont la possibilité d'obtenir trois autres incitations basées sur les performances :

- › Prime annuelle liée aux mesures de performance de l'entreprise et de l'unité d'affaires, y compris notre stratégie et nos plans d'exploitation, et aux objectifs qualitatifs individuels qui comprennent des mesures de performance en matière de sécurité et d'autres objectifs ESG importants compatibles avec les rôles et responsabilités des dirigeants.
- › Attribution d'actions de performance, qui sont des attributions à base d'actions acquises en bloc après trois ans et liées à la moyenne sur trois ans du rendement du capital investi et du rendement total pour l'actionnaire par rapport à l'indice composé S&P/TSX.
- › Les options d'achat d'actions, dont les droits sont acquis sur une période de cinq ans.

Pour s'assurer que nos programmes de rémunération sont conformes aux intérêts de tous les actionnaires, qu'ils ne sont pas excessifs et qu'ils encouragent une prise de décision judicieuse, notre Conseil d'administration accorde une attention particulière aux facteurs liés à la fixation des montants maximaux de paiement, aux mesures de performance, à la tarification, à l'acquisition des droits, ainsi qu'à l'effet dilutif de l'émission de nouvelles actions.

En 2022, la rémunération totale versée à nos cinq plus hauts dirigeants a représenté 2,1 % de notre revenu net.

Chaque année, Toromont organise un vote consultatif des actionnaires sur la rémunération. En 2022, 91 % des actionnaires ont voté en faveur du programme de rémunération de l'entreprise.



Code de conduite

Le Code de conduite de Toromont, élaboré et approuvé par notre Conseil d'administration, vient concrétiser nos valeurs d'entreprise, notamment celles qui favorisent, protègent et contribuent positivement à l'amélioration de Toromont et de la société dans son ensemble. Le Code s'applique à tous ceux qui représentent Toromont, y compris les administrateurs, les dirigeants et les employés. Chaque année, tous les employés de Toromont sont tenus de confirmer par écrit qu'ils comprennent et respectent le Code. Le comité d'audit, le comité des ressources humaines, et le comité de la santé et de la sécurité du Conseil d'administration reçoivent régulièrement des rapports de conformité et le Code est revu chaque année par le Conseil d'administration et modifié si nécessaire.

Le Code encourage les employés, les clients, les fournisseurs et les actionnaires à signaler toute violation présumée à la Directrice des Affaires juridiques de l'entreprise ou de manière anonyme, au moyen d'un système de signalement de conformité tiers indépendant, sans crainte de représailles. Tous les membres de l'équipe Toromont doivent confirmer leur adhésion au Code de conduite. Notre Conseil d'administration revoit régulièrement le Code pour s'assurer de sa pertinence et des meilleures pratiques.

Le Code de conduite des fournisseurs de Toromont reprend les valeurs et les principes essentiels du Code de conduite de l'entreprise. Nous demandons à nos partenaires commerciaux d'adopter notre Code de conduite des fournisseurs dans le cadre des programmes de qualification et de conformité des entrepreneurs.

Cybersécurité et confidentialité des données

Toromont dépend d'une infrastructure et de systèmes informatiques, hébergés en interne ou externalisés, pour mener à bien ses activités quotidiennes et pour fonctionner efficacement. Nos activités nécessitent également l'utilisation appropriée et sécurisée d'informations sensibles et confidentielles appartenant à des tiers tels que nos clients et nos fournisseurs. Bien que nous nous efforcions de tirer parti de la technologie pour répondre aux besoins croissants des clients et améliorer l'efficacité de nos opérations, cette démarche s'accompagne de risques liés à la sécurité de l'information et à la cybersécurité.

La sécurité des données et autres informations de l'entreprise est l'un des risques opérationnels supervisés par notre Conseil d'administration. Trois membres du Conseil ont des connaissances et une expérience en matière de technologie, y compris en ce qui concerne les risques cybernétiques. La direction fait régulièrement rapport au Conseil d'administration sur les questions de technologie et de sécurité de l'information. Pour atténuer les risques liés à la sécurité de l'information, nous souscrivons des polices d'assurance cybernétique et prenons des mesures préventives, notamment en contrôlant l'accès au réseau et aux applications à l'aide de pare-feu sécurisés et en limitant l'accès. Pour identifier les risques liés à la sécurité de l'information, nous utilisons diverses méthodes de détection, y compris la surveillance des journaux d'événements pour les pare-feu, les serveurs, les systèmes de messagerie et les applications. Nous faisons appel à des experts tiers pour effectuer des tests et des évaluations. Nous organisons également des formations régulières sur la sécurité de l'information à l'intention des employés, le cas échéant, et si nécessaire.

Paiement de notre juste part d'impôts

Toromont croit au paiement de sa juste part d'impôts d'entreprise. En agissant ainsi, nous contribuons au développement et au bien-être de la société, y compris de ses infrastructures essentielles. Par infrastructures, nous entendons les transports en commun, les routes, les ports et les aéroports qui servent à déplacer les personnes et les marchandises sur nos territoires, y compris les employés et les produits de Toromont, ainsi que les hôpitaux et les installations culturelles et récréatives qui sont de grands utilisateurs d'équipements, de technologies et de services de Toromont. Nous reconnaissons le bénéfice mutuel des activités qui génèrent des impôts pour notre entreprise. En 2022, Toromont a payé des impôts sur les bénéfices à notre taux d'imposition effectif de 26,6 %.

Informations sur l'entreprise

Toromont Cat

3131, autoroute 7 Ouest
C.P. 5511
Concord, Ontario L4K 1B7
Tél. : 416.667.5511 Télécopie : 416.667.5555

5001, route Transcanadienne
Pointe-Claire, Québec H9R 1B8
Tél. : 514.630.3100 Télécopie : 514.630.9020

www.toromontcat.com

Location d'équipement Battlefield

880 South Service Road
Stoney Creek, Ontario L8E 5M7
Tél. : 905.643.9410 Télécopie : 905.643.6008

www.battlefieldequipment.ca

Manutention Toromont

425 Millway Avenue
Concord, Ontario L4K 3V8
Tél. : 905.669.6590 Télécopie : 416.661.1513

www.toromontmh.com/fr

AgWest Ltd.

Autoroute 1 Ouest
C.P. 432
Elie, Manitoba R0H 0H0
Tél. : 204.353.3850
Télécopie : 877.353.2486

www.agwest.com

Réfrigération CIMCO

1551 Corporate Drive
Burlington, Ontario L7L 6E9
Tél. : 416.465.7581

www.cimcorefrigeration.com

Assemblée annuelle

L'assemblée générale annuelle et l'assemblée générale extraordinaire des actionnaires d'Industries Toromont Ltée auront lieu à 10 h (HE) le vendredi 28 avril 2023.

Allez sur www.toromont.com pour en savoir plus.

Comment communiquer avec nous

Tél. : 416.667.5511 Télécopie : 416.667.5555
Courriel : investorrelations@toromont.com

Comment communiquer avec notre agent des transferts et notre registraire

Nous encourageons les investisseurs à communiquer avec TSX Trust Company (Canada) pour obtenir de l'information sur leurs portefeuilles de titres.

TSX Trust Company (Canada)
C.P. 700, Station B
Montréal, Québec H3B 3K3
Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1 800 387-0825
Local : 416.682.3860
Courriel : shareholderinquiries@tmx.com

www.tsxtrust.com

Actions ordinaires

Inscrites à la bourse de Toronto
Symbole boursier – TIH

Déclarations prospectives

Les informations contenues dans le présent document qui ne sont pas des faits historiques constituent des « informations prospectives ». Des mots comme « regard sur le futur », « planifier », « avoir l'intention », « perspectives », « s'attendre à », « anticiper », « estimer », « croire », « probable », « devrait », « pourrait », « sera », « peut » et d'autres expressions du même ordre constituent des énoncés de nature prospective. Les informations prospectives contenues dans ce rapport reflètent les estimations, croyances et hypothèses actuelles, qui sont basées sur la perception de Toromont des tendances historiques, des conditions actuelles et des développements futurs attendus, ainsi que sur d'autres facteurs que la direction juge appropriés dans les circonstances. Les estimations, croyances et hypothèses de Toromont sont intrinsèquement soumises à d'importantes incertitudes et contingences commerciales, économiques, concurrentielles et autres concernant des événements futurs et, conséquemment, elles sont susceptibles de changer. Toromont ne peut garantir que ces estimations, croyances et hypothèses s'avéreront exactes.

TOROMONT

**Siège social des
Industries Toromont Ltée
3131, autoroute 7 Ouest
C.P. 5511
Concord ON L4K 1B7
www.toromont.com**